



---

## UNSER A – Z

---

Wissenswertes aus dem Hause

28.06.2024

H A M-Hotel Betriebsgesellschaft mit beschränkter Haftung  
Auf dem Hohen Ufer 25, 26160 Bad Zwischenahn

## Inhalt

Abreise.....	3
Anreise.....	3
Allergiker.....	3
Ärzte.....	3
Apotheke.....	3
Autovermietung.....	3
Babybett.....	3
Bademantel.....	3
Bank.....	3
Bar.....	3
Blumen.....	3
Bügelservice.....	4
Duschhauben.....	4
Einkaufen.....	4
E-Autos/ E-Fahrräder.....	4
E-Mobile/ E-Rollstühle.....	4
Fahrräder.....	4
Fernseher.....	4
Feuer.....	4
Flughafen.....	5
Fotokopie.....	5
Frühstück.....	5
Fundsachen.....	5
Garage.....	5
Gepäckservice.....	5
Gottesdienste.....	5
Haftung.....	5
Hunde.....	5
Internet.....	6
Kreditkarten.....	6
Klimaanlage.....	6
Mängel.....	6
Minibar.....	6
Notausgänge.....	6
Notfall.....	6

Postdienst .....	6
Rasierset .....	6
Radio .....	6
Rezeption .....	6
Restaurant.....	6
Roomservice .....	7
Sauna.....	7
Schuhputzmaschine .....	7
Schlüssel .....	7
Strom .....	7
Tabakwaren .....	7
Taxi.....	7
Telefon .....	7
Umwelt .....	8
Weckdienst .....	8
Wellness .....	8
Wäscheservice .....	8
Zeitungen .....	8
Zahnpflegeset.....	8
Zimmerreinigung.....	8

## Abreise

Wir bitten Sie, Ihre Abreise bis spätestens 11.00 Uhr einzurichten. Ihr Gepäck bewahren wir gerne länger in unserem abschließbaren Kofferabstellraum, nahe der Rezeption, auf.

## Anreise

Die Hotelzimmer stehen Ihnen ab 15:00 Uhr zur Verfügung.  
Sollten Sie bereits vorher im Ort sein, können wir Ihr Gepäck gerne bei uns zwischenlagern.

## Allergiker

Sprechen Sie bitte direkt unsere Mitarbeiter im Restaurant an, sollten Sie unter eine Nahrungsmittelunverträglichkeit leiden.  
Unsere Bettwäsche sowie die Inlays sind bereits Allergiker freundlich.  
Durch eine Information vor Ihrer Anreise kann sich unser Team auf Ihre Bedürfnisse einstellen.

## Ärzte

Die Rezeption hält eine Liste sämtlicher Ärzte sowie aktuelle Notfallärzte in Bad Zwischenahn und Umgebung bereit.

## Apotheke

Die nächstgelegene Apotheke ist die Rats Apotheke. Diese finden Sie in der Peterstraße 5 in 26160 Bad Zwischenahn.

## Autovermietung

Die nächsten großen Autovermietungen (wie Europcar und Sixt) befinden sich in Oldenburg. Hier in Bad Zwischenahn vermietet Opel Warnken Autos.  
Bei Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption.

## Babybett

Für Ihre Kleinen halten wir auf Wunsch gegen Aufpreis Babybetten bereit. Unser Rezeptions-Team hilft Ihnen gerne weiter.

## Bademantel

Halten wir gerne für Sie auf Wunsch an der Rezeption bereit oder legen Ihnen diese bei vorheriger Information ins Zimmer.

## Bank

Banken und Sparkasse befinden sich ganz in der Nähe.  
Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## Bar

Unsere Hotelbar ist immer noch geschlossen.  
Getränke können Sie von Dienstag bis Sonntag bis 22:00 Uhr im Restaurant erwerben.  
Nach 22:00 Uhr sind weiterhin Getränke flaschenweise an der Rezeption erhältlich.

## Blumen

Blumen können Sie über die Rezeption bestellen.

Gerne auch bereits vor Ihrer Anreise.  
Vasen stellen wir Ihnen gerne leihweise zur Verfügung.

## Bügelservice

Sie können Ihre Kleidungsstücke in der Zeit von 08.00 bis 16.00 Uhr aufbügeln lassen.  
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die aktuelle Preisliste liegt im Kleiderschrank aus.  
Alternativ können wir Ihnen gerne das Bügeleisen und das Bügelbrett ausleihen, sodass Sie Ihre Kleidung selber in öffentlichen Bereichen aufbügeln können.  
*Aus Brandschutzgründen dürfen keine Bügeleisen und Bügelbretter in die Zimmer ausgeliehen werden.*

## Duschhauben

Duschhaube, Nagelfeile, Wattedpads sowie Wattestäbchen liegen in Ihrem Bad aus.

## Einkaufen

Bad Zwischenahn bietet verschiedene Geschäfte zum Shoppen an. Aal kaufen Sie am besten bei Aal Bruns, Schinken-Spezialitäten in der Ammerländer Schinkendiele.

## E-Autos/ E-Fahrräder

Sie können diese an den vorgesehenen Steckdosen in unserer Tiefgarage aufladen. Für das Laden der E-Autos nehmen wir, je nach Fahrzeugtyp, eine Gebühr. E-Fahrräder laden kostenfrei.  
Wir übernehmen keine Haftung.

## E-Mobile/ E-Rollstühle

Aus Brandschutzgründen dürfen diese ausschließlich an der Rezeption aufgeladen werden, da diese beaufsichtigt werden müssen.  
Gerne helfen wir Ihnen bei der Vermittlung zu den ortsansässigen Sanitätshäusern.

## Fahrräder

Reservieren wir Ihnen gerne bei einem Fahrradverleih in der Nähe (City Bikes und E-Bikes). Wir bitten um rechtzeitige Voranmeldung.

Die Fahrräder können Sie kostenfrei bei uns in der Tiefgarage unterstellen.

## Fernseher

Jedes unserer Hotelzimmer verfügt über einen Fernseher.  
Falls Sie Fragen zur Bedienung haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Eine Verbindung zu Konsolen ist nicht möglich.

## Feuer

Bei Feuer oder Feuergefahr betätigen Sie den nächstgelegenen Brandmelder und informieren Sie umgehend die Rezeption (Telefon „154“). Feuerlöscher befinden sich auf den Zimmerfluren, den öffentlichen Bereichen und im Bankettbereich. Die genauen Standorte der Feuerlöscher sowie die Fluchtwege entnehmen Sie den Fluchtplänen auf den einzelnen Etagen (hängen immer in der Nähe des Fahrstuhls).

**Benutzen Sie im Brandfall bitte keinen der Fahrstühle!**

## Flughafen

Der nächste Flughafen befindet sich in Bremen. Kalkulieren Sie bitte immer eine Fahrzeit von 60 Minuten ein.

## Fotokopie

Diese erstellt Ihnen die Rezeption gerne gegen Gebühr.

## Frühstück

Auf Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Frühstück gegen eine kleine zusätzliche Gebühr auch auf dem Hotelzimmer. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche am Vorabend an der Rezeption mit.

Frühstückszeiten:

Montag – Freitag      06:30 – 10:30 Uhr

Samstag – Sonntag    07:00 – 10:30 Uhr

## Fundsachen

Alle liegen gebliebenen Sachen werden im Housekeeping für 6 Monate verwahrt. Sollten Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Garage

Gerne reservieren wir Ihnen einen Tiefgaragenplatz in unserer Tiefgarage.

Teilen Sie uns dafür Ihr KFZ-Kennzeichen mit.

Sollten Sie bereits im Haus sein und den Wunsch haben, wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption.

Die Einfahrt in die Tiefgarage ist ausschließlich mit einer freigeschalteten Zimmerkarte möglich, daher bitten wir Sie sich bei Anreise erst an der Rezeption melden, bevor Sie die Einfahrt runterfahren.

## Gepäckservice

Bei Bedarf hilft Ihnen die Rezeption.

## Gottesdienste

Die Zeiten erfahren Sie an der Rezeption.

## Haftung

Für die Aufbewahrung von Bargeld, Schmuck und sonstigen Wertsachen steht Ihnen unentgeltlich ein Schließfach in unserem Safe an der Rezeption zur Verfügung.

Hier haften wir im Verlustfall unbeschränkt.

Unsere Zimmer verfügen alle über einen Safe.

Bitte beachten Sie, dass die Gegenstände, die darin verwahrt werden, eine geringe Haftungshöchstgrenze haben. Gerne geben wir Ihnen darüber Auskunft.

## Hunde

Hunde sind bei uns im Haus willkommen, bedarf aber einer vorherigen Anmeldung. Wir stellen Ihnen ein Napf und eine Hundedecke für den Aufenthalt zur Verfügung. Den Übernachtungspreis für Ihren Vierbeiner erfahren Sie an der Rezeption.

## Internet

Wir bieten im gesamten Hause kostenfreies W-Lan für unsere Hausgäste. Die Login-Daten zur Freischaltung vom „Hotspot HAM“ erhalten sie an der Rezeption.

## Kreditkarten

An der Rezeption und im Restaurant akzeptieren wir:  
Girocard, Mastercard und VISA.

## Klimaanlage

Unser Bankettbereich verfügt über klimatisierte Räume.

## Mängel

Bitte teilen Sie diese umgehend an der Rezeption mit.

## Minibar

Unsere noch nicht renovierten Hotelzimmer verfügen über eine Minibar.  
Weitere gekühlte Getränke können Sie an der Rezeption erwerben.

## Notausgänge

Sind mit grünen Hinweisschildern gekennzeichnet. Die genauen Fluchtwege entnehmen Sie den Fluchtplänen auf den einzelnen Etagen (hängen immer in der Nähe des Fahrstuhls).

## Notfall

Im Notfall rufen Sie die Rezeption (Telefon „154“) an. Diese ist 24h besetzt.

## Postdienst

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich. Unsere Rezeption verschickt gerne Ihre Briefe, Postkarten und Pakete.

## Rasierset

Erhalten Sie an der Rezeption.  
Bei vorheriger Information legen wir Ihnen das Rasierset gerne im Badezimmer bereit.

## Radio

Die Fernseher verfügen ebenfalls über Radiosender.  
Diese sind über die Sendersuche zu finden.

## Rezeption

Die Rezeption ist 24h am Tag besetzt und telefonisch über „154“ zu erreichen.  
Sollten Sie noch nicht im Haus sein, bitten wir Sie die 04403 9400 zu wählen.

## Restaurant

Gerne können Sie sich den Tisch für maximal 9 Personen im Restaurant direkt reservieren. Von außer Haus wählen Sie hierfür 04403 940160; aus dem Hotelzimmer können Sie die 160 wählen.

Bei Gruppen ab 10 Personen nutzen Sie bitte die folgende Nummer 04403 9400.

Restaurantöffnungszeiten:

Montag	06:30 – 11:00 Uhr
Dienstag - Freitag	06:30 – 22:00 Uhr
Samstag und Sonntag	07:00 – 22:00 Uhr

Küchenzeiten:

Dienstag – Sonntag 12:00 – 21:00 Uhr

## Roomservice

Gerne bringen wir Ihnen zu den Restaurantöffnungszeiten Getränke ins Zimmer. Die Speisenbestellung ist zu den Küchenzeiten möglich. Bitte erkundigen Sie sich im Restaurant welches Angebot zu Ihren Wunschzeiten möglich ist.

Zu den Kartenpreisen erheben wir dann eine Roomservicepauschale.

## Sauna

2024 und 2025 können wir Ihnen keine Saunanutzung bei uns im Hause anbieten.

Mit großer Hoffnung schauen wir in das Jahr 2026. Diese Informationen werden wir veröffentlichen, sobald wir eine sichere Auskunft geben können.

## Schuhputzmaschine

Im Kellergeschoß neben den öffentlichen Toiletten finden sie eine Schuhputzmaschine.

## Schlüssel

Sie erhalten eine Zimmerkarte, die als Schlüssel für das Zimmer dient.

Gerne können Sie diese an der Rezeption deponieren, wenn Sie das Haus verlassen.

Beim Check-Out erwarten wir alle Zimmerkarten zurück.

## Strom

In den bereits renovierten Zimmern benötigen Sie die Zimmerkarte, die den Stromkreis für das Zimmer freischaltet.

Bitte beachten Sie, dass der Ladevorgang von Geräten nicht fortgesetzt wird, wenn Sie mit der Karte das Zimmer verlassen.

Wenn wir für die Zimmerreinigung Zimmer mit noch eingesteckter Karte vorfinden, entfernen wir die Karte.

## Tabakwaren

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Gang zu den öffentlichen Toiletten.

## Taxi

Taxiruf 04403- 4 1 1 1 oder über die Rezeption.

## Telefon

Die Amtsleitung erhalten Sie durch das Wählen der „0“.

Telefonate außer Haus berechnen wir.

Für Telefonate von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Die direkte Durchwahl auf Ihr Hotelzimmer lautet: 0 44 03-940 + Zimmernummer.

## Umwelt

Das Thema Nachhaltigkeit liegt uns am Herzen. Daher setzen wir hier im HansenS Haus am Meer alles daran, nachhaltig und umweltbewusst zu arbeiten und zu handeln. Wenn Sie erfahren möchten, wie dies in unserem Haus umgesetzt wird, schauen Sie gerne auf folgende Seite <https://www.hausammeer.de/nachhaltigkeit/> oder sprechen Sie uns persönlich an.

## Weckdienst

Bestellen Sie den Weckruf einfach an der Rezeption.

## Wellness

Welche Massagen und Anwendungen im Hotel möglich sind, entnehmen Sie bitte folgender Seite <https://www.hausammeer.de/wellness/massagen/>

Als Übernachtungsgast in Bad Zwischenahn können Sie mit Ihrer Gästekarte eine Stunde im „Wellenbad am Meer“ kostenfrei schwimmen.

Im „Wellness am Meer“ befindet sich auch das „Wellnessdorf“, wo Sie Massagen, Kosmetikbehandlungen und weitere Schönheitsanwendungen buchen können.  
-Derzeit leider noch geschlossen-

## Wäscheservice

Wir bieten Ihnen einen Reinigungsservice „außer Haus“ an.  
Die Preise hierfür entnehmen Sie der Preisliste in Ihrem Kleiderschrank. Bitte geben Sie Kleidung rechtzeitig an der Rezeption ab.

## Zeitungen

Bei uns können Sie außerdem jederzeit die beliebtesten Zeitungen & Magazine kostenfrei lesen – digital, hygienisch und nachhaltig mit dem eigenen Smartphone oder Tablet.  
Probieren Sie es bereits jetzt aus und erhalten Sie einen ersten Vorgeschmack:  
<http://www.sharemagazines.de/lesen>  
Den vollen Zugriff erhalten Sie während Ihres Aufenthalts über das WLAN „Hotspot HaM“.

## Zahnpflegeset

Diese erhalten Sie an der Rezeption.  
Gerne legen wir Ihnen dies bei vorheriger Information im Zimmer bereit.

## Zimmerreinigung

Die Hotelzimmer werden nach 3 Nächten zwischen 09:00-12:00 Uhr gereinigt.  
Möchten Sie, dass Ihr Hotelzimmer zu einem bestimmten Zeitpunkt, täglich oder an einem anderen Tag gereinigt wird – lassen Sie es uns wissen.  
Damit Sie während des Aufenthaltes nicht durch den Reinigungsdienst gestört werden, bitten wir Sie, das Schild „Bitte nicht stören“ vor die Tür zu hängen oder ggf. die Karte, dass Sie auf die Reinigung an dem Tag verzichten möchten.